

Splošna pravila uporabe storitve Videoidentifikacije za namen uporabe sistema Ilirika

Veljavnost: od 15.3.2019

Pogoji uporabe storitve Videoidentifikacije urejajo razmerja med Iliriko d.d. in uporabnikom storitve Videoidentifikacije.

1. Opredelitev pojmov / Splošne določbe

- 1.1. Pravila za uporabo storitev Videoidentifikacije za namen uporabe sistema Ilirika (v nadaljevanju: pravila) določajo pravila uporabe storitve Videoidentifikacije, t.j. zajem podatkov o uporabniku, identifikacija uporabnika s primerjavo podatkov iz njegovega uradnega osebne dokumenta in z zajemom slikovnega in zvočnega zapisa ter posredovanje podatkov upravljalcu sistema Ilirika, obseg teh storitev ter medsebojne pravice in obveznosti uporabnika in upravjalca sistema Ilirika. Poleg teh pravil veljajo tudi Splošni pogoji za uporabo storitev Ilirika.
- 1.2. Storitve vključuje tehnologijo in postopek za identifikacijo osebe preko Internetne video in avdio povezave v obe smeri in v realnem času med uporabnikom in izvajalcem video identifikacije. Pred samo video identifikacijo mora uporabnik vpisati zahtevane podatke v spletni obrazec. Tekom postopka mora uporabnik pokazati zahtevane veljavne osebne dokumente kakor to določa postopek. V postopku se zajame fotografija uporabnika, sliki obeh strani osebne dokumenta ter zvočni zapis pogovora tekom postopka identifikacije uporabnika.
- 1.3. Storitve video elektronske identifikacije je na voljo za državljane držav, ki jih predvideva in dovoljuje sistem Ilirike.
- 1.4. **Izvajalec storitve** Videoidentifikacije je družba Telekom Slovenije, d.d.
- 1.5. **Podizvajalec storitve** Videoidentifikacije je družba SETCEE d.o.o.
- 1.6. **Upravljalec sistema Ilirika** je družba Ilirika d.d.
- 1.7. **Sistem Ilirika** je sistem v okviru katerega se izvaja video identifikacija v okviru posameznih storitev, ki jih ponuja družba Ilirika, d.d.
- 1.8. **Uporabnik storitve** je končni uporabnik storitve Videoidentifikacije. Uporabnik je fizična oseba, ki se identificira preko postopka Videoidentifikacije za namen uporabe sistema Ilirika.

- ime in priimek,
 - naslov stalnega prebivališča,
 - naslov začasnega prebivališča, če obstaja,
 - datum rojstva,
 - kraj rojstva,
 - davčna številka ali EMŠO,
 - državljanstvo,
 - št. ID dokumenta,
 - naziv izdajatelja ID dokumenta,
 - tip ID dokumenta,
 - namen,
 - datum in čas,
 - fotografija prednje in zadnje strani ID dokumenta,
 - fotografija uporabnika med postopkom video identifikacije,
 - zvočni zapis razgovora med izvajalcem in uporabnikom.
- 3.5. Ilirika lahko v postopek vključi tudi zbiranje drugih podatkov.
 - 3.6. Izvajalec postopka video identifikacije lahko kadarkoli prekine postopek v primeru da:
 - tehnični pogoji ne omogočajo brezhibne izvedbe identifikacije, npr. slaba povezava, slaba slika ali zvok itd.,
 - obstaja sum za neavtentičnost osebne dokumenta,
 - obstaja sumljiva okoliščina pri postopku na strani uporabnika.
 - 3.7. Izvajalec v tem primeru razlog za prekinitve zapiše v podatke zbrane v postopku, ki se pošljejo upravljalcu sistema Ilirika in zabeleži v revizijsko sled, uporabnika pa napoti na poslovalnico upravjalca sistema Ilirika.
 - 3.8. Po opravljeni video identifikaciji se upravljalcu sistema Ilirika posreduje vse podatke, ki so bili pridobljeni v postopku video identifikacije, ter rezultat izvedene identifikacije. Izvajalec ne hrani nobenih zbranih osebnih podatkov. V primeru uspešno izvedene identifikacije postane uporabnik pregledan in sicer za namen uporabe sistema Ilirika.
 - 3.9. Na koncu postopka se v sistemu za izvajanje videoidentifikacije zapiše revizijska sled. V revizijski sledi so zapisani anonimizirani zbrani podatki ter drugi podatki ki omogočajo nedvoumno določitev postopka in osebe izvajalca, ter v kombinaciji s podatki upravjalca sistema Ilirika tudi konkretno izvedeno identifikacijo. Ilirika bo revizijsko sled hranila najmanj 10 let od njenega nastanka oziroma za zakonsko predpisane roke.

2. Opis storitve Videoidentifikacije

- 2.1. Telekom Slovenije v sodelovanju s podizvajalcem SETCEE d.o.o. zagotavlja Iliriki, d.d. video identifikacijo z uporabo storitve Videoidentifikacije.
- 2.2. Storitve Videoidentifikacije zagotavlja identifikacijo oseb preko internetnega omrežja ob upoštevanju predpisanega postopka. Rezultat postopka so tekom postopka zbrani podatki in podatek da je identiteta osebe bodisi potrjena ali da ni potrjena.
- 2.3. Postopek video identifikacije izvajata svetovalec v klicnem centru Telekoma Slovenije ter uporabnik storitve Videoidentifikacije. Pri postopku se zajema fotografije osebe in njenih osebnih dokumentov ter zvočni posnetek pogovora. Zajeti podatki ter rezultat identifikacije se hranijo v sistemu Ilirika izključno za namen uporabe sistema Ilirika.

3. Opis postopkov video identifikacije

- 3.1. Uporabnik svoje podatke najprej vpiše v spletni obrazec sistema Ilirika in s klikom na prejeto povezavo prične postopek. Aplikacija uporabnika preusmeri na spletno aplikacijo za izvajanje video identifikacije, kjer vzpostavi video in avdio povezavo z izvajalcem video identifikacije v Telekomu Slovenije. Izvajalec vodi uporabnika po vnaprej določenem postopku video identifikacije.
- 3.2. Po opravljeni video identifikaciji se zbrane podatke, ki jih je Telekom Slovenije pridobil v postopku, pošlje upravljalcu sistema Ilirika, poleg tega upravljalec sistema Ilirika pridobi tudi status izvedene identifikacije. Status video-identifikacije je uspešen ali neuspešen.
- 3.3. V postopku video-identifikacije se preverja:
 - ujemanje predhodno vpisanih podatkov uporabnika s podatki na osebne dokumentu,
 - zaščitne elemente osebne dokumenta,
 - logično doslednost vseh zbranih podatkov,
 - ustreznost podanega namena stranke,
 - morebitni vpliv tretjih oseb na voljo stranke,
 - odziv stranke na vprašanja in njeno vedenje tekom identifikacije.
- 3.4. V postopku video identifikacije za zavezanca po ZPPDFT-1 se zberejo sledeči podatki:

4. Skladnost s predpisi in standardi

- 4.1. Storitve video elektronske identifikacije je skladna z Zakonom o preprečevanju pranja denarja (ZPPDFT-1) in financiranju terorizma ter Pravilnikom o tehničnih pogojih, ki jih morajo izpolnjevati video elektronska identifikacijska sredstva.
- 4.2. Upravljalec sistema Ilirika bo ravnal skladno z vsemi zakoni in predpisi, ki veljajo za uporabo storitve Videoidentifikacije, vključno z zakoni glede zasebnosti, osebnih podatkov, varstva podatkov in zaupnosti komuniciranja. Prav tako je odgovoren za izvajanje in vzdrževanje varnostnih ukrepov za komponente storitev, ki jih sam nadzira in z njimi v sistemu Ilirika upravlja, obdeluje in hrani kakršnekoli podatke o uporabniku.

5. Obdelava osebnih podatkov

- 5.1. Upravljalec sistema Ilirika bo osebne podatke obdeloval v skladu s svojo Politiko zasebnosti, temi splošnimi pravili, Splošnimi pogoji za uporabo storitev Ilirika ter morebitnimi soglasji uporabnika, kjer so tudi navedene informacije o ravnanju z osebnimi podatki družbe Ilirika kot upravjalca sistema Ilirika in o pravicah uporabnikov v zvezi z obdelavo njihovih osebnih podatkov.
- 5.2. Izvajalec bo ob upoštevanju najnovejšega tehnološkega razvoja, stroškov izvajanja ter narave, obsega, okoliščin in namenov obdelave, pa tudi tveganj za pravice in svobode posameznikov, ki se razlikujejo po verjetnosti in resnosti, izvajal ustrezne postopke in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov, ki lahko vključujejo tudi postopke in

ukrepe, navedene v Splošni uredbi in drugih predpisih s področja varstva podatkov.
Postopki in ukrepi za zavarovanje osebnih podatkov morajo biti ustrezni glede na tveganja, ki jih predstavlja obdelava in narava določenih osebnih podatkov.

6. Končne določbe

- 6.1. Ta splošna pravila se objavijo na spletnem mestu Ilirike, www.ilirika.si
- 6.2. Upravljalec obvešča uporabnike o spremembi teh pravil in njegovih sestavnih delov prek obveščanja na spletni strani www.ilirika.si
- 6.3. Ti pogoji začnejo veljati 15.3.2019.

Ilirika, d. d.