



Splošna pravila uporabe storitve Videoidentifikacije za namen uporabe Ilirika

Veljavnost: od 15.3.2015

Pogoji uporabe storitve Videoidentifikacije družbe Telekom Slovenije, d.d. urejajo razmerja med Telekomom Slovenije in uporabnikom storitve.

1. Opredelitev pojmov / Splošne določbe

- 1.1. Pravila za uporabo storitev Videoidentifikacije za namen uporabe sistema Ilirika (v nadaljevanju: pravila) določajo pravila uporabe storitve Videoidentifikacije, t.j. zajem podatkov o uporabniku, identifikacija uporabnika napram njegovemu uradnemu osebni dokumentu, zajem slikovnega in zvočnega zapisa ter posredovanje podatkov upravljalcu sistema Ilirika, obseg teh storitev ter medsebojne pravice in obveznosti uporabnika in upravjalca sistema Ilirika. Poleg teh pravil veljajo tudi Splošni pogoji za uporabo storitev Ilirika.
- 1.2. Storitve vključuje tehnologijo in postopek za identifikacijo osebe preko video in avdio povezave v obe smeri med uporabnikom in izvajalcem video identifikacije. Pred samo video identifikacijo mora uporabnik vpisati zahtevane podatke v spletni obrazec. Tekom postopka mora uporabnik pokazati zahtevane veljavne osebne dokumente kakor to določa postopek. V postopku se zajame fotografija uporabnika, sliki obeh strani osebnega dokumenta ter zvočni zapis pogovora tekom postopka identifikacije uporabnika.
- 1.3. Storitve video elektronske identifikacije je na voljo za državljane držav, ki jih predvideva in dovoljuje sistem Ilirika.
- 1.4. **Ponudnik storitve** Videoidentifikacije je Telekom Slovenije.
- 1.5. **Podizvajalec storitve** Videoidentifikacije je podjetje SETCEE d.o.o.,
- 1.6. **Upravljalec sistema Ilirika** je podjetje Ilirika d.d.
- 1.7. **Sistem Ilirika** je sistem v okviru katerega se izvaja videoidentifikacija z namenom spletnega odpiranja trgovskega računa
- 1.8. **Uporabnik storitve** je končni uporabnik storitve Videoidentifikacije. Uporabnik je fizična oseba, ki se identificira preko postopka Videoidentifikacije za namen uporabe Ilirika.

2. Opis storitve Videoidentifikacije

- 2.1. Ponudnik Telekom Slovenije v sodelovanju s podizvajalcem SETCEE na podlagi teh pravil in Pogojev za uporabo storitev Ilirika zagotavlja uporabniku video identifikacijo z uporabo storitve Videoidentifikacije za namen storitev sistema Ilirika.
- 2.2. Storitve Videoidentifikacije zagotavlja identifikacijo oseb z uporabo video in avdio povezave v realnem času preko internetnega omrežja ob upoštevanju predpisanega postopka. Rezultat postopka so tekom postopka zbrani podatki in podatek ali je identiteta osebe potrjena ali ne. Podroben opis storitev Videoidentifikacije je podan v poglavju Opis postopka video identifikacije.
- 2.3. Postopek video identifikacije izvajata svetovalec v klicnem centru Telekoma Slovenije ter uporabnik storitve Videoidentifikacije. Pri postopku se zajema fotografije osebe in njenih osebnih dokumentov ter zvočni posnetek pogovora. Zajeti podatki ter rezultat identifikacije se hranijo izključno za namen uporabe sistema Ilirika.

3. Opis postopkov video identifikacije

- 3.1. Uporabnik svoje podatke najprej vpiše v spletni obrazec sistema Ilirika in s klikom na prejeto povezavo prične postopek. Aplikacija uporabnika preusmeri na spletno aplikacijo za izvajanje video identifikacije, kjer vpostavi video in avdio povezavo z izvajalcem video identifikacije v Telekomu Slovenije. Izvajalec vodi uporabnika po vnaprej določenem postopku video identifikacije.
- 3.2. Po opravljeni video identifikaciji se zbrane podatke, ki jih je Telekom Slovenije pridobil v postopku, pošlje upravljalcu sistema Ilirika, poleg tega upravljalec sistema Ilirika pridobi tudi status izvedene identifikacije. Status video-identifikacije je uspešen ali neuspešen.
- 3.3. V postopku video-identifikacije se preverja:
 - ujemanje predhodno vpisanih podatkov uporabnika s podatki na osebni dokumentu,
 - zaščitne elemente osebnega dokumenta,
 - logično doslednost vseh zbranih podatkov,
 - ustreznost podanega namena stranke,
 - morebitni vpliv tretjih oseb na voljo stranke,
 - odziv stranke na vprašanja in njeno vedenje tekom identifikacije.

- 3.4. V postopku video identifikacije za zavezanca po ZPPDFT-1 se zberejo sledeči podatki:
 - ime in priimek,
 - naslov stalnega prebivališča,
 - naslov začasnega prebivališča, če obstaja,
 - datum rojstva
 - kraj rojstva,
 - davčna številka ali EMŠO,
 - državljanstvo
 - št. ID dokumenta,
 - naziv izdajatelja ID dokumenta,
 - tip ID dokumenta,
 - namen,
 - datum in čas,
 - fotografija prednje in zadnje strani ID dokumenta,
 - fotografija uporabnika med postopkom video identifikacije,
 - zvočni zapis razgovora med izvajalcem in uporabnikom.
- 3.5. V postopek se lahko vključi tudi zbiranje drugih podatkov od uporabnika skladno z dogovorom z upravljalcem sistema Ilirika. Izvajalec ne preverja uporabnika in njegovih podatkov preko drugih virov.
- 3.6. Izvajalec postopka video identifikacije lahko kadarkoli prekine postopek in primeru da:
 - tehnični pogoji ne omogočajo brezhibne izvedbe identifikacije, npr. slaba povezava, slaba slika ali zvok itd.,
 - obstaja sum za neavtentičnost osebnega dokumenta,
 - obstaja sumljiva okoliščina pri postopku na strani uporabnika.
- 3.7. Izvajalec v tem primeru razlog za prekinitev zapiše v podatke zbrane v postopku ki se pošljejo upravljalcu sistema Ilirika in zabeležijo v revizijsko sled, uporabnika pa napoti na poslovalnico upravjalca sistema Ilirika.
- 3.8. Po opravljeni video-identifikaciji se upravljalcu sistema Ilirika posreduje vse podatke, ki so bili pridobljeni v postopku video identifikacije, ter rezultat izvedene identifikacije. Izvajalec in podizvajalec ne hranita nobenih zbranih osebnih podatkov. V primeru uspešno izvedene identifikacije postane uporabnik pregledan in sicer za namen uporabe sistema Ilirika.
- 3.9. Na koncu postopka se v sistemu za izvajanje videoidentifikacije zapiše revizijska sled. V revizijski sledi so zapisani anonimizirani zbrani podatki ter drugi podatki ki omogočajo nedvoumno določitev postopka in izvajalca, ter v kombinaciji s podatki upravjalca sistema Ilirika tudi konkretno izvedeno identifikacijo. Ponudnik storitve bo revizijsko sled hranil najmanj 10 let od njenega nastanka oziroma za zakonsko predpisane roke, tudi v primeru prenehanja pogodbe za uporabo Videoidentifikacije.

4. Skladnost s predpisi in standardi

- 4.1. Storitve video elektronske identifikacije je skladna z Zakonom o preprečevanju pranja denarja (ZPPDFT-1) in financiranju terorizma ter Pravilnikom o tehničnih pogojih, ki jih morajo izpolnjevati video elektronska identifikacijska sredstva.
- 4.2. Upravljalec sistema Ilirika bo ravnal skladno z vsemi zakoni in predpisi, ki veljajo za uporabo storitve Videoidentifikacije, vključno z zakoni glede zasebnosti, osebnih podatkov, varstva podatkov in zaupnosti komuniciranja. Prav tako je odgovoren za izvajanje in vzdrževanje varnostnih ukrepov za komponente storitev, ki jih sam nadzira, kot so upravljanje z digitalnimi identitetami svojih uporabnikov, upravljanje s kakršnikoli podatki, ki jih hrani v okviru sistema Ilirika .

5. Obdelava osebnih podatkov

- 5.1. Upravljalec sistema Ilirika bo osebne podatke obdeloval v skladu s Politiko zasebnosti, temi splošnimi pravili, Splošnimi pogoji za uporabo storitev Ilirika ter morebitnimi soglasji uporabnika, kjer so tudi navedene informacije o ravnanju z osebnimi podatki družbe Ilirika kot upravjalca sistema Ilirika in o pravicah uporabnikov v zvezi z obdelavo njihovih osebnih podatkov.

- 5.2. Ponudnik bo ob upoštevanju najnovejšega tehnološkega razvoja, stroškov izvajanja ter narave, obsega, okoliščin in namenov obdelave, pa tudi tveganj za pravice in svoboščine posameznikov, ki se razlikujejo po verjetnosti in resnosti, izvajal ustrezne postopke in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov, ki lahko vključujejo tudi postopke in ukrepe, navedene v Splošni uredbi in drugih predpisih s področja varstva podatkov.
Postopki in ukrepi za zavarovanje osebnih podatkov morajo biti ustrezni glede na tveganja, ki jih predstavlja obdelava in narava določenih osebnih podatkov.

6. Končne določbe

- 6.1. Ta splošna pravila se objavijo na spletnem mestu Ilirike www.ilirika.si.
6.2. Upravljavca obvešča uporabnike o spremembi teh pravil in njegovih sestavnih delov prek obveščanja na spletni strani www.ilirika.si.
6.3. Ti pogoji začnejo veljati 15.3.2019.

Telekom Slovenije, d. d.

GD x.x.x/xxx.x (xx. xx. 2016)